



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



**Universiti
Putra
Malaysia**

AGENDA 7.1 Laporan Sumber Manusia

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO Tahun 2021

19 November 2021 | 9.00 pagi | MENERUSI APLIKASI ZOOM MEETING



Laporan ini bertujuan untuk memaklumkan status pelaksanaan/pencapaian berdasarkan kepada strategi pemantapan sumber manusia.

TUJUAN

- Memaklumkan status sumber manusia UPM dari 1 Januari 2021 sehingga 1 November 2021. Sokongan sumber manusia amat penting untuk menjayakan fungsi Universiti, sepertimana keperluan standard, klausa 9.2.3 (d).

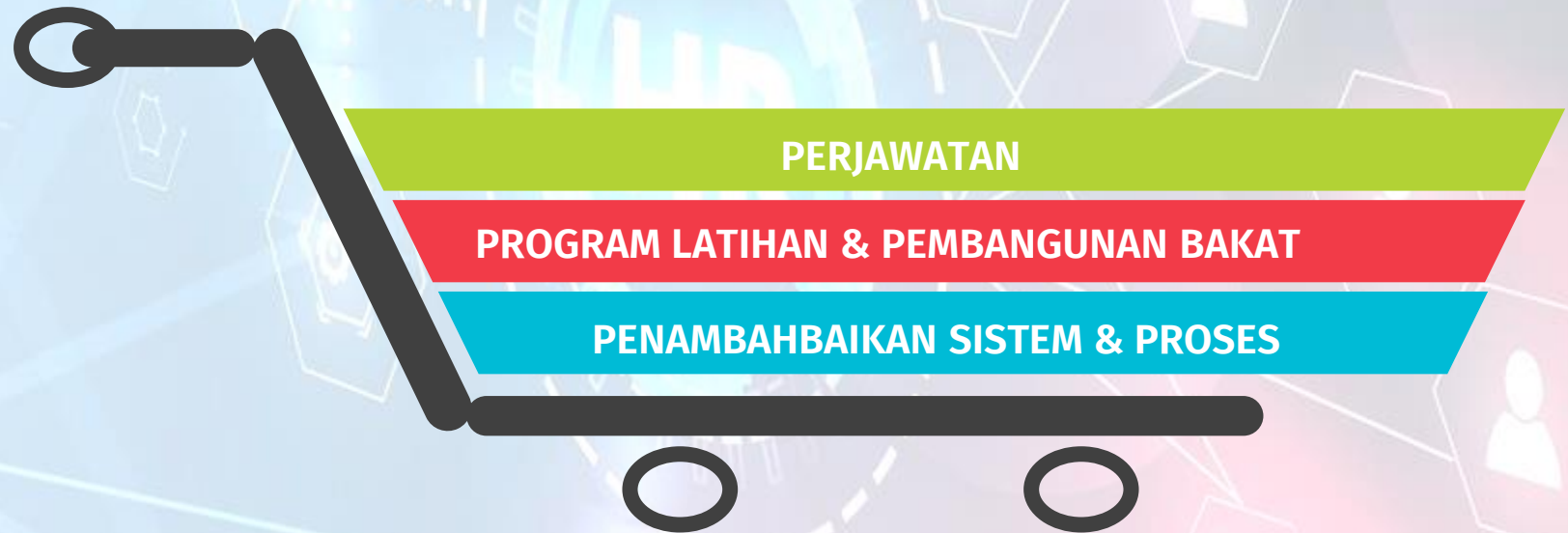
LATAR BELAKANG

- UPM beriltizam memperkukuhkan amalan terbaik pengurusan dan pembangunan sumber manusia agar kapasiti tenaga manusia universiti berada pada tahap optimum supaya penyampaian perkhidmatan dapat dipertingkatkan dari semasa ke semasa.
- Perolehan dan penggembleran sumber manusia UPM diuruskan dengan strategik, serta pematuhan kepada dasar, arahan, prosedur dan pemantauan oleh pihak kerajaan.



LATAR BELAKANG | UPM

Strategi pemantapan sumber manusia adalah merangkumi perkara berikut:



STRATEGI PEMANTAPAN SUMBER MANUSIA

Strategi bagi menghadapi cabaran transformasi perkhidmatan (penggabungan PTJ) & menjayakan hala tuju baharu Pelan Transformasi UPM melangkaui 2025 adalah seperti berikut :

1 PERJAWATAN

- Pengisian jawatan dirancang dengan teliti dengan memberi tumpuan kepada jawatan kritikal;
- Mengenalpasti jawatan yang kurang relevan/kurangkan diperlukan
- Pengisian dan penyusunan staf akan berpandu kepada hasil audit perjawatan (melihat beban kerja staf).
- Menyemak semula dokumen perancangan strategik sumber manusia 2019-2025 untuk diujarkan dengan Pelan Transformasi UPM 2019-2025.

2 PROGRAM LATIHAN DAN PEMBANGUNAN BAKAT

- Memberi tumpuan kepada penganjuran program latihan dan pembangunan bakat serta pelan penggantian yang lebih dinamik dan inovatif yang penggunaan *Competency-Based Talent Management (CBTM)*.
- Pengendalian latihan secara berkerjasama strategik dengan agensi luar seperti program AKEPT-UPM *Strategic Leadership Coaching for University Leaders* yang memfokus kepada pemantapan kepimpinan institusi

3 PENAMBAHBAIKAN SISTEM DAN PROSES

- Merealisasikan Projek Transformasi Sistem Aplikasi Sumber Manusia (HRT) 2018-2021 melibatkan semua proses perjawatan agar lebih efisien.
- Salah satu sistem yang sedang dibangunkan adalah system perancangan keperluan pegawai akademik berdasarkan bidang pengajaran.



PERJAWATAN | UPM

1. Pejabat Pendaftar telah membuat perancangan perjawatan bagi tahun 2021. Perancangan dibuat berdasarkan keperluan pusat tanggungjawab (PTJ) dan berpandukan kepada:



Jawatan kritikal



Time Motion Study
(TMS) yang dijalankan



Deskripsi Tugas (JD)
perjawatan yang
diperlukan



Perluasan skop pusat
tanggungjawab (PTJ)

2. Pusat tanggungjawab (PTJ) telah membentangkan keperluan jawatan yang diperlukan untuk dinilai oleh Pejabat Pendaftar sebelum dikemukakan kepada Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) dan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) melalui kaedah *Trade Off*.
3. *Audit Time Motion Study* (TMS) diteruskan bagi PTJ yang perlu merancang semula susunan perjawatan dan audit yang tertanggung sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan (PKP).
4. Pejabat Pendaftar bersama Persatuan Pentadbir sedang membuat perancangan *out fit* perjawatan bagi beberapa skim seperti Skim C, Skim G serta Skim N untuk melihat keperluan sebenar dan penempatan gred jawatan mengikut PTJ.

PROGRAM LATIHAN & PEMBANGUNAN BAKAT | UPM

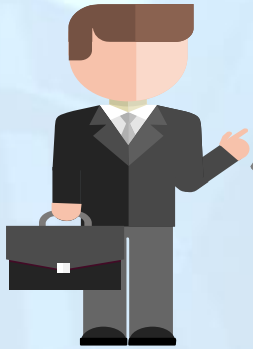
Memberi tumpuan kepada penganjuran program latihan dan pembangunan bakat serta pelan penggantian yang lebih dinamik dan inovatif yang menggunakan CBTM (*Competency-Based Talent Management*), kerjasama strategik dengan agensi luar seperti program AKEPT-UPM *Strategic Leadership Coaching for University Leaders* yang memfokus kepada pemantapan kepimpinan institusi

Status pelaksanaan dan pencapaian yang telah diambil oleh Pejabat Pendaftar adalah seperti berikut :



1. meningkatkan kompetensi pengurus sumber manusia melalui proses pembelajaran dan pembangunan (*learning and development - L&D*) berkaitan CBTM dengan mengikuti program TaME Kohort 3 anjuran AKEPT;
2. penjajaran semula proses dan aktiviti sumber manusia supaya selari dengan pendekatan CBTM meliputi pemilihan dan pengambilan, pengurusan prestasi, kenaikan pangkat, pembangunan dan pembelajaran dan pelan penggantian;
3. menghasilkan kerangka kompetensi teras dan kepimpinan Kumpulan Pengurusan dan Profesional UPM;

PROGRAM LATIHAN & PEMBANGUNAN BAKAT | UPM



4. meneruskan usaha untuk menghasilkan kompetensi khusus mengikut skim perkhidmatan dan jawatan strategik UPM;
5. memperkukuh pelaksanaan temu duga berasaskan kompetensi (*competency-based interview* - CBI) yang telah dimulakan sejak tahun 2019;
6. memperkukuh pelaksanaan penilaian kelompok bakat akademik dan P&P melalui *Behavioural Event Self-Assessment* (BESA) dan *Behavioural Event Interview* (BEI). Penilaian awal melalui kaedah ujian psikometrik iLEAD dengan kerjasama AKEPT juga mula dilaksanakan untuk mendapatkan gambar awal profil kepemimpinan bagi kelompok bakat;
7. menerbitkan buku *Kompetensi Kepemimpinan Pentadbir (Pendaftar dan Bendahari) Universiti Awam* akan direalisasikan pada Disember 2021. Status semasa buku adalah pada peringkat pemurnian draf terakhir dengan Pusat Penerbit UPM; dan
8. mengukuhkan jaringan dan hubungan kerjasama yang erat dengan pihak AKEPT melalui pelaksanaan program *CV Leadership for Public University Registrars and Bursars* dan kursus-kursus kepemimpinan lain dari semasa ke semasa.

PENAMBAHBAIKAN SISTEM & PROSES | UPM

Pejabat Pendaftar bersama Pusat Pembangunan Maklumat & Komunikasi (IDEC) sedang dalam proses membangunkan Projek Transformasi Sumber Manusia

1. Sistem Pengurusan Perisytiharan Harta
2. Sistem Penetapan Perjawatan
3. Sistem Permohonan Pengisian Jawatan PTJ
4. Sistem Pengurusan Perancangan Tenaga Akademik
5. Sistem Pengurusan Iklan Jawatan
6. Sistem Pengurusan Permohonan Jawatan
7. Sistem Pengurusan Laporan Diri
8. Sistem Pengurusan Kenaikan Pangkat Akademik
9. Proses Pengurusan Pentadbiran HR Portal
10. Rujukan HR Portal



**Sistem Transformasi
Aplikasi Sumber
Manusia (HRT)**

PENAMBAHBAIKAN SISTEM DAN PROSES | UPM

FASA 1	FASA 2
100%	76.66%

Pembangunan Projek Transformasi Sistem Sumber Manusia (HRT) Fasa 2 telah mencapai 76.66% siap dibangunkan. Perancangan bagi Fasa 2 adalah untuk tempoh 2 tahun iaitu mulai 2020 hingga 2021. Pembangunan bagi Fasa 2 melibatkan 30 sistem/proses utama yang berkaitan dengan perjawatan dan penggajian staf UPM. Status pencapaian keseluruhan HRT Fasa 2 Q3 2021 adalah seperti yang dilampirkan.

PENAMBAHBAIKAN SISTEM DAN PROSES | UPM

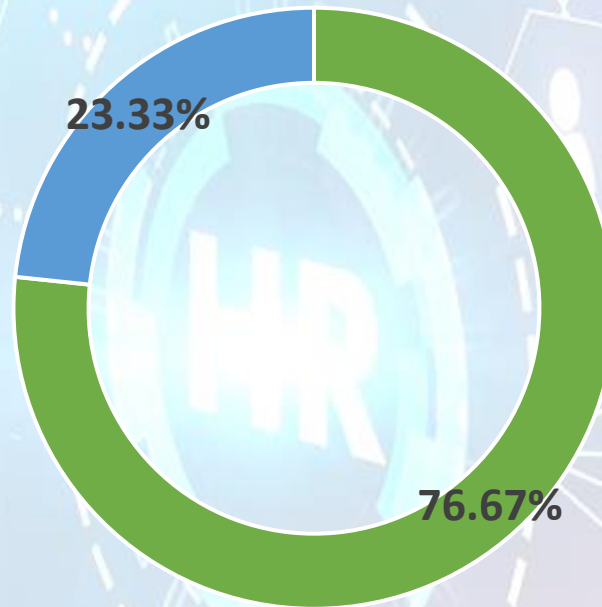
BIL	PROSES	PENCAPAIAN Q3 2021
1	Pengurusan Waran (SKP)	81%
2	Pengurusan Pengambilan Pekerja Baharu	100%
3	Permohonan Jawatan: Bukan Akademik	100%
4	Permohonan Jawatan: Jawatan Kritikal	100%
5	Lapor Diri: Bukan Akademik dan Manual	100%
6	Lapor Diri: Lantikan Semula Kontrak (Pelanjutan)	100%
7	Lapor Diri: Jawatan Kritikal	100%
8	Pengurusan Pendaftaran Pekerja Baharu	100%
9	Pengurusan Perjawatan Pentadbiran	100%
10	Pengurusan Sandang Jawatan	100%
11	Pengurusan Pertukaran Pelantikan	20%
12	Pengurusan Kenaikan Pangkat: Akademik (Part 1)	91%
13	Pengurusan Tanggungan	100%
14	Pengurusan Saraan dan Elaun	100%
15	Pengurusan Saraan dan Elaun - Urusan Gaji (Rayuan Gaji/Hadiah Pergerakan Gaji dan Turun Gaji)	35%

PENAMBAHBAIKAN SISTEM DAN PROSES | UPM

BIL	PROSES	PENCAPAIAN Q3 2021
16	Permohonan Elaun (Menanggung Kerja, Elaun Tidak Tetap, Bayaran Insentif Pos Basik dan lain-lain)	70%
17	Pengurusan Cuti (melibatkan gaji seperti Cuti Tanpa Gaji, Cuti Separuh Gaji)	100%
18	Pengurusan Tahan Pembayaran	100%
19	Pengurusan Tatatertib dan Aduan	100%
20	Pengurusan Lucuthak Emolumen	100%
21	Pengurusan Penamatan Pekerja	100%
22	Pengurusan Pertukaran Jawatan/PSL	100%
23	Pengurusan Profil Pekerja (17 Tabs)	100%
24	Pengurusan Kluster dan Laluan Kerjaya	100%
25	Pengurusan Bidang Pengajaran	100%
26	Pengurusan Rekod Perkhidmatan	100%
27	Pengurusan Kuarters	100%
28	Pengurusan Peperiksaan Perkhidmatan	30%
29	Pengurusan Transformasi Minda	40%
30	Perancangan Tenaga Akademik (PTA)	100%

PENAMBAHBAIKAN SISTEM DAN PROSES | UPM

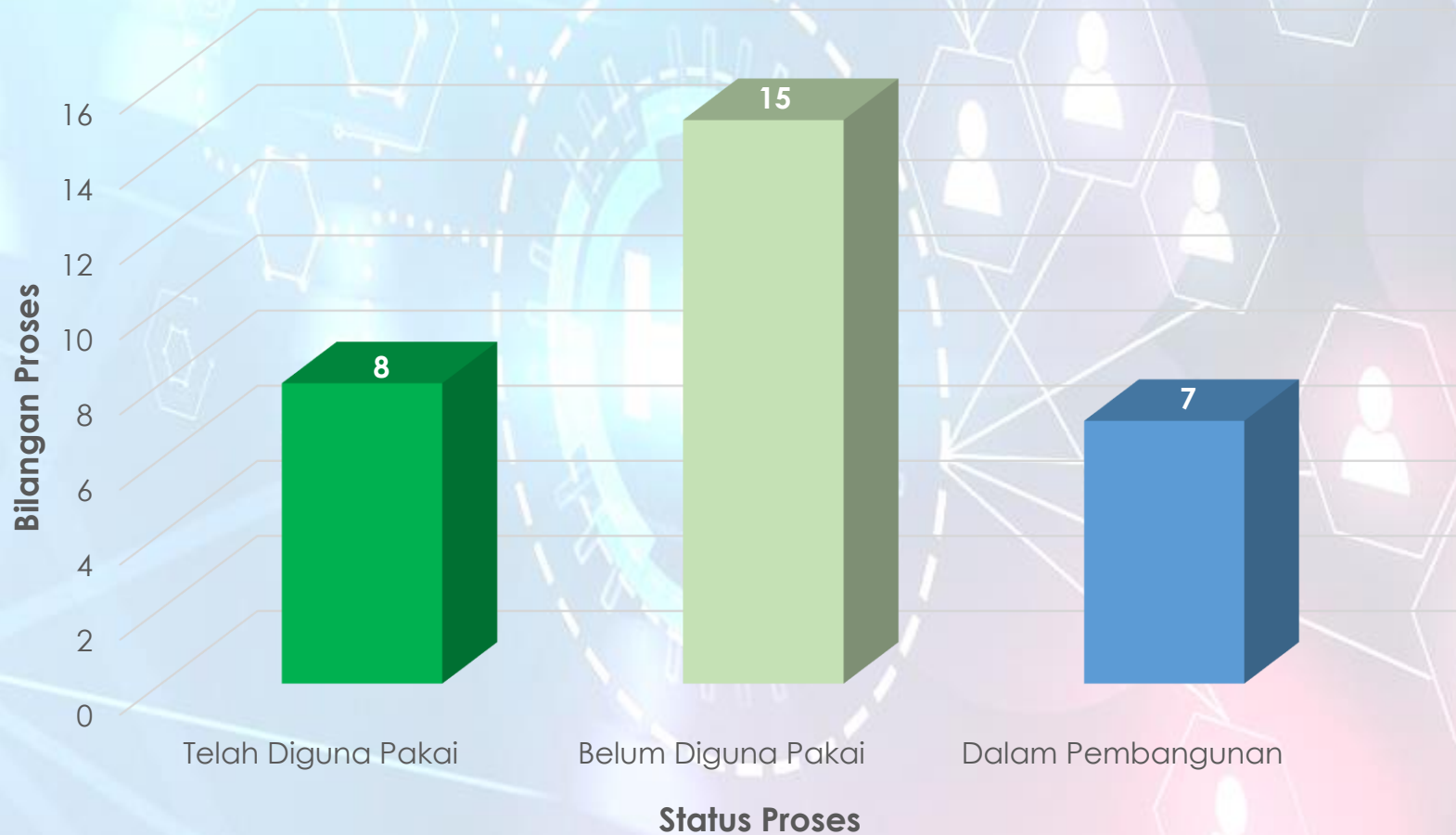
Pencapaian Q3 2021 HRT FASA 2



■ Siap ■ Dalam Pembangunan

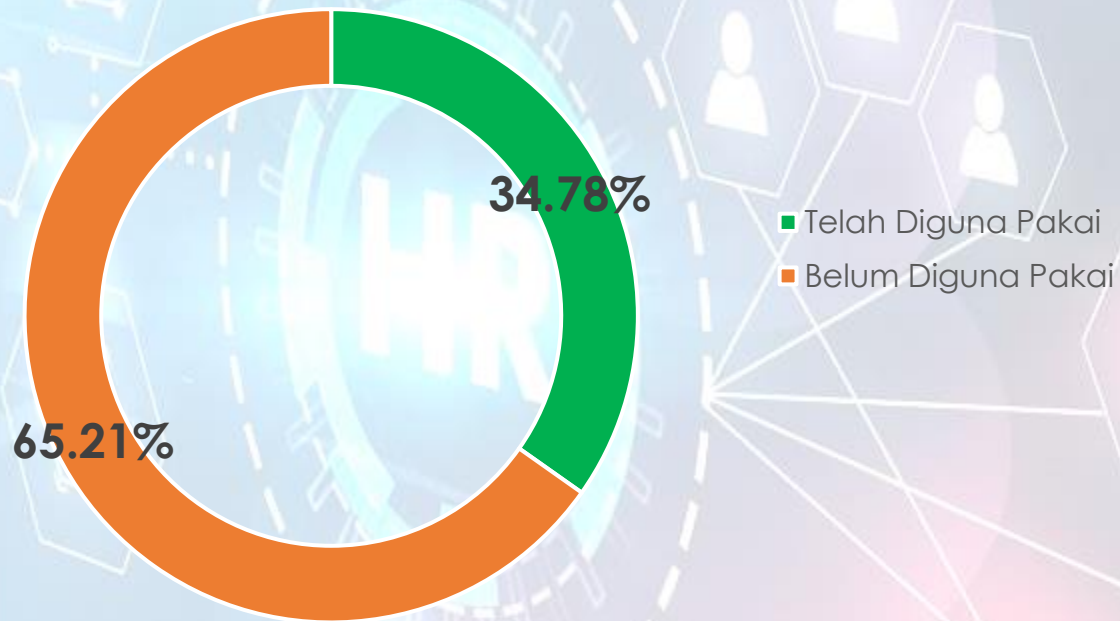
PENAMBAHBAIKAN SISTEM DAN PROSES | UPM

Bilangan Proses Sumber Manusia yang Dibangunkan



PENAMBAHBAIKAN SISTEM DAN PROSES | UPM

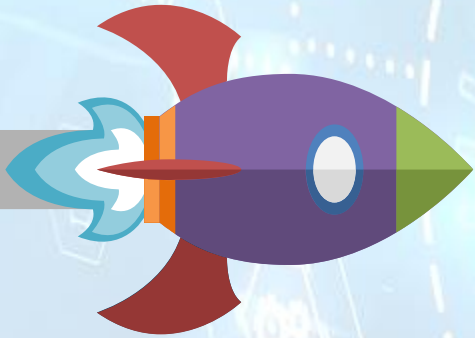
Status Penggunaan HRT Fasa 2 Q3 2021



WORLD-CLASS FACULTY AND STAFF



Our distinguished, internationally acclaimed academics are committed to help our students achieve their dreams and nurture their mind and intellect. Our academics are world-class multi-disciplinary researchers whose research culture integrates knowledge and innovation in guiding our students to achieve academic excellence.



Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan
dimohon mengambil perhatian berhubung:

Keberkesanan dan tindakan yang diambil
berasaskan strategi dan penambahbaikan
Sumber Manusia



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



Terima Kasih



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE